



## Certified Resilience Manager

8-Tage-Intensivlehrgang mit Zertifizierung

15% Preisnachlass auf diesen Kurs!

Wie das geht? Ganz einfach.\*



### Anmeldung

Nutzen Sie unseren Reservierungsservice – lassen Sie sich kostenfrei und unverbindlich einen Platz für Ihren Wunschtermin reservieren. Wir halten die Anzahl der Anmeldungen für Sie im Blick und melden uns bei Ihnen, wenn die Plätze knapp werden.

Veranstaltungsort: Insight-Center, BCM Academy GmbH, Hamburg  
**Inhouse-Lehrgänge bei Ihnen im Unternehmen auf Anfrage.**

Gerne unterstützen wir Sie auch bei Ihrer Hotelauswahl – sprechen Sie uns an.

BCM Academy GmbH  
Team Training Operations  
Kühnehöfe 20  
22761 Hamburg  
info@bcmacademy.de  
Telefon: 040 – 284 842 842

### Preise

**€ 4.500,00 / Person netto**  
Im Seminarpreis inbegriffen:

- Lehrmaterial
- Tagesverpflegung mit Mittagessen und Pausensnacks
- Aufnahmeinterview
- Begleitmaterial / Templates
- Prüfung und Zertifizierung

Preisliche Änderungen vorbehalten - alle Preise zzgl. MwSt.

### Termine

Alle Seminar-Termine finden Sie in unserem Extra-Flyer Termine und natürlich unter [www.bcmacademy.de](http://www.bcmacademy.de)

### Unsere Themenschwerpunkte

#### Block 1

*Operational / Organisational Resilience – Einführung*

- Etablierte Frameworks im Vergleich
- Involvierte Unternehmensbereiche

*Der Resilience-Lifecycle*

- Phase 1: Antizipation
- Phase 2: Prävention
- Phase 3: Reagieren & Wiederherstellen
- Phase 4: Adaptieren

#### Block 2

*Operational Resilience – Dimensionen*

- Führung und Strategie
- Unternehmenskultur und Verhaltensregeln
- Vorsorge und Risikomanagement

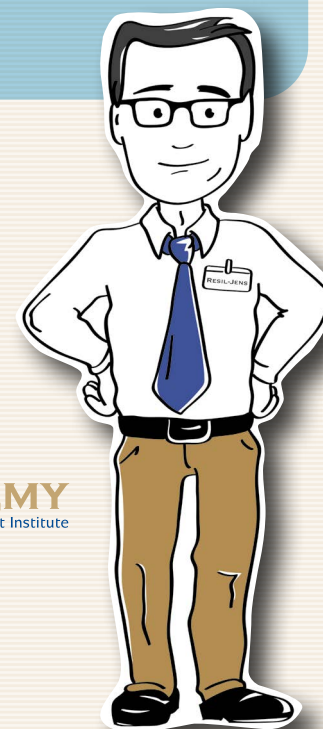
*Tipps & Tricks zur Etablierung von Operational Resilience*

- Vorbereitung auf die Prüfung
- Prüfung / Zertifizierung



**BCM ACADEMY**  
Business Continuity & Crisis Management Institute

BCM Academy GmbH  
Kühnehöfe 20 | D-22761 Hamburg  
Tel +49 (0)40-284 842 842  
Fax +49 (0)40-284 842 866  
[www.bcmacademy.de](http://www.bcmacademy.de)  
E-Mail: [info@bcmacademy.de](mailto:info@bcmacademy.de)



### CReM



**BCM ACADEMY**  
Business Continuity & Crisis Management Institute

BCM Academy GmbH | Kühnehöfe 20 | D-22761 Hamburg  
Tel +49 (0)40-284 842 842 | Fax +49 (0)40-284 842 866 | [www.bcmacademy.de](http://www.bcmacademy.de)

\* Wenn Sie alle drei Zertifizierungen: Certified Business Continuity Manager (CBCM), Certified ITSC-Manager (CITSCM), Certified Crisis Manager (CCM) bei uns erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie diesen einmaligen 15% Preisnachlass.

# Certified Resilience Manager

8-Tage-Intensivlehrgang mit Zertifizierung

Inklusive  
Tools und  
Templates

**Resilienz** bedeutet Widerstandsfähigkeit. In einer Welt mit zunehmenden Bedrohungen bekommt dieses Thema immer mehr Relevanz. Resilienz beinhaltet, dass ein Unternehmen an Krisen nicht zerbricht, sondern gut auf Krisen reagiert und schnell in seinen Normalzustand zurückkehrt – ohne Schäden davon zu tragen.

## Zielgruppe – Sind Sie auch dabei?

Diese Ausbildung wurde speziell für alle Fachkräfte und Interessierten im Bereich Notfallplanung entwickelt, die das Thema Operational Resilience in Ihrem Unternehmen ganz oder teilweise zu verantworten haben und sich ein fundiertes Wissen mit entsprechender Zertifizierung über das Thema aneignen möchten.

- Operational Resilience
- Business Continuity Management
- Risiko-Management
- Informations-Sicherheit / Information Security
- Compliance
- Corporate Security
- IT Service Continuity Management / IRBC

## Methoden

Alle theoretischen Elemente werden durch multimediale Inhalte, interaktive Gruppenarbeiten, Praxis-Impulse, moderierte Diskussionen sowie Einzelübungen ergänzt.

## Ihre Expertise

Mit diesem Lehrgang erhalten Sie das gesamte Instrumentarium, um das Framework für die Operational Resilience in Ihrem Unternehmen neu zu entwickeln, fest zu verankern und nachhaltig auszubauen.

Mit dem gewonnenen Fachwissen können Sie fundierte Entscheidungen mit dem Rundum-Überblick treffen. Profitieren Sie als angehende Expert\*in auch von unserem exklusiven BCM Academy-Netzwerk. Tauschen Sie sich mit anderen Teilnehmenden aus, diskutieren Sie zusammen lebhaft über Fachthemen und erweitern Sie wertvolle Kontakte.

## Abschluss und Zertifizierung

Am Ende der Ausbildung absolvieren Sie eine Single-Choice-Prüfung, nach deren Bestehen Sie Ihre Zertifizierung "Certified Resilience Manager (CReM)" erhalten.

## Ihr Trainer, Ihre Trainerin

Sie werden von praxiserfahrenen und ausgebildeten Trainern unterrichtet und begleitet.



**Matthias Rosenberg**

- BCI Continuity and Resilience Industry Personality (2019)
- FBCI
- Geschäftsführer BCM Academy



**Birthe Christiansen**

- MBCI
- Fachartikelautorin
- Expertin Krisenmanagement und BCM
- Geschäftsführerin BCM Academy

## Die Inhalte

### Warum machen die Certified Resilience Manager einen Unterschied?

Stellen Sie sich vor, Ihre Kolleg\*innen haben jeweils nur ein Teil eines großen Puzzles vor sich liegen. Aber um das – im wahrsten Sinne des Wortes – Big Picture zu erhalten, müssen alle diese Teile miteinander zusammengefügt werden. Das geschieht nicht von alleine. Es muss aktiv eingeleitet werden. Und genau an dieser Schnittstelle kommen Sie als Resilience Manager\*in ins Spiel, mehr noch: Sie machen in diesem Prozess den entscheidenden Unterschied!

### Aber was bedeutet das genau?

Sie wissen: Mit BCM erhalten Sie einen Plan B für Ausfälle von Ressourcen, mit dem ITSCM die Strategie gegen IT-Ausfälle, Cyber-Response-Pläne sind das adäquate Werkzeug bei Hackerangriffen und die Corporate Security steht für die physische Sicherheit. Diese Themenfelder zur Absicherung – und noch viele mehr – existieren in der Praxis viel zu oft nebeneinander. Aber jetzt ist Schluss mit dem "Silo-Denken"! Die Resilience Manager\*innen vereinen diese Disziplinen zu einer einheitlichen Symbiose. Kurz: Sie fügen zusammen, was zusammengehört.

Dieser Lehrgang konzentriert sich auf alle relevanten Prozesse im Bereich Operational / Organisational Resilience. Das beginnt mit den Funktionen der einzelnen Steuerelemente bis hin zum Big Picture. Optimale und effiziente Interaktionen stehen hierbei im Mittelpunkt.

**Lernen Sie in 8 Tagen, wie Sie den "Resilience Lifecycle" implementieren, steuern und optimieren können. Erhalten Sie von uns den kompletten Werkzeugkasten mit allen Tools für das elementare Ziel: Ihr Unternehmen widerstandsfähig, agil und nachhaltig zukunftssicher aufzustellen.**

Gut zu wissen, dieser Lehrgang basiert natürlich auf den aktuellen Standards:

- ISO 22316 – Principles for Operational Resilience
- Basel Committee on Banking Supervision
- ICOR's Organizational Resilience Framework

