



## Certified ITSC-Manager

8-Tage-Intensiv Lehrgang mit Zertifizierung

### Anmeldung

Nutzen Sie unseren Reservierungs-Service – lassen Sie sich kostenfrei und unverbindlich einen Platz für Ihren Wunschtermin reservieren. Wir halten die Anzahl der Anmeldungen für Sie im Blick und melden uns bei Ihnen, wenn die Plätze knapp werden.

Veranstaltungsort: Insight-Center, BCM Academy GmbH, Hamburg  
**Inhouse-Lehrgänge bei Ihnen im Unternehmen auf Anfrage.**

Gerne unterstützen wir Sie auch bei Ihrer Hotelauswahl – sprechen Sie uns an.

BCM Academy GmbH  
Team Training Operations  
Kühnehöfe 20  
22761 Hamburg  
info@bcmacademy.de  
Telefon: 040 – 284 842 842

### Preise

**€ 4.100,00 / Person netto**

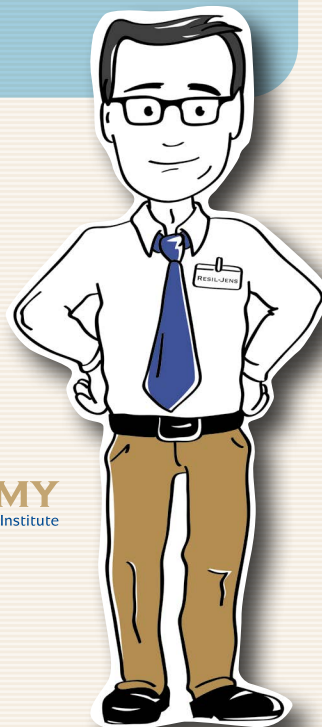
Im Seminarpreis inbegriffen:

- Tagesverpflegung mit Mittagessen und Pausensnacks
- Aufnahmeinterview
- Lehrmaterial
- Begleitmaterial / Templates
- Prüfung und Zertifizierung

Preisliche Änderungen vorbehalten - alle Preise zzgl. MwSt.

### Termine

Alle Seminar-Termine finden Sie in unserem Extra-Flyer Termine und natürlich unter [www.bcmacademy.de](http://www.bcmacademy.de)



BCM Academy GmbH  
Kühnehöfe 20 | D-22761 Hamburg  
Tel +49 (0)40-284 842 842  
Fax +49 (0)40-284 842 866  
[www.bcmacademy.de](http://www.bcmacademy.de)  
E-Mail: [info@bcmacademy.de](mailto:info@bcmacademy.de)

CITSCM



**BCM ACADEMY**  
Business Continuity & Crisis Management Institute

# Certified ITSC-Manager

8-Tage-Intensiv Lehrgang

Inklusive  
Tools und  
Templates

## Ihr Trainer

Sie werden von praxiserfahrenen und ausgebildeten Trainern unterrichtet und begleitet.



Jörg Kobeleff

- Leitung von IT-Organisationseinheiten
- Project Management Professional nach PMI®
- Experte für kritische Infrastrukturen
- Informatiker
- Langjähriger Teilnehmer an UP KRITIS

## Methoden

Alle theoretischen Elemente werden durch multimediale Inhalte, interaktive Gruppenarbeiten, Trainer-Input, Praxis-Impulse, moderierte Diskussionen sowie Einzelübungen ergänzt.

## Die Inhalte

Die IT hat heutzutage branchenübergreifend einen sehr bedeutenden Stellenwert; noch vor 20 Jahren gab es viele Prozesse, die manuell durchgeführt wurden – aus jetziger Sicht nahezu undenkbar. Im Laufe der Jahre ist, vor allem auch durch die Informationstechnologie, die Welt ein Stück näher zusammengerückt. Kommunikation, Prozesse und Arbeitsschritte haben sich deutlich beschleunigt.

Somit ist natürlich auch die Abhängigkeit der Ressource „IT“ stetig gewachsen. Solange die Server laufen und alle Anwendungen zuverlässig ihren Dienst tun ist dies auch kein Problem – was aber, wenn aus einem Incident ein Major Incident oder gar ein IT-Notfall wird?

In diesem Zusammenhang wurde mit dem internationalen Standard ISO 27031 der Begriff ITSCM, der aus der ITIL®-Umgebung stammt, neu geprägt.

Die Recovery- und Wiederanlaufplanung trägt nun den Namen „IRBC“ – IT Readiness for Business Continuity. Alleine durch die Namensgebung wird klar, dass die Disziplinen „Business Continuity Management“ (BCM) und IT-Service Continuity Management (ITSCM) untrennbar zusammengehören.

Das ITSCM beschäftigt sich also mit der Bereitstellung von IT-Services für das Business im Notfall oder in der Krise.

**An insgesamt 8 Tagen lernen Sie die Grundsätze des ITSCM kennen und erfahren, aus welchen Elementen ein ITSCM-Programm besteht. Ihnen wird vermittelt, wie Sie diesen Managementprozess einführen, kontinuierlich aufrecht erhalten und weiterentwickeln**

mit Ihrem Trainer und in kleinen Arbeitsgruppen gemeinsam erarbeitet. So ist die optimale Mischung aus Theorie und Praxis gegeben und Sie haben den größtmöglichen Nutzen für den Transfer in Ihr Unternehmen.

## Zielgruppe – Sind Sie auch dabei?

Dieses Training wurde speziell für die Mitarbeitenden entwickelt, die das Thema ITSCM in ihrem Unternehmen verantworten bzw. in einem ITSCM-Team integriert sind. Zudem spricht es alle an, die mehr über das Thema ITSCM erfahren möchten, auch um sich neue Perspektiven im Unternehmen zu verschaffen.

- ITSCM
- IT Risk Management
- IT-Sicherheit

## Abschluss und Zertifizierung

Nach Abschluss des Lehrgangs absolvieren Sie eine schriftliche Prüfung. Mit dem erfolgreichen Abschluss sind Sie „Certified ITSC-Manager (CITSCM)“.

## Unsere Themenschwerpunkte

- Die ITSCM-Policy
- Aufbau ITSCM-Organisation
- Gesetze, Standards, Richtlinien
- Gap-Analyse
- Risk Assessments für Rechenzentren
- ITSC-Lösungskonzept
- ITSC-, Recovery-, Wiederanlauf-Pläne
- ITSCM-Prozesse und Implementierung
- Teststrategie und Testplanung

## Ihre Expertise

Als „Certified ITSC-Manager (CITSCM)“ sind Sie in der Lage, ITSCM in Ihrem Unternehmen eigenverantwortlich zu implementieren, zu leiten und effizient anzuwenden.

Die Themen werden sowohl theoretisch und fachlich fundiert vermittelt, als auch